

Développement interne du module Odoo pour la gestion des assurés et des feuilles de soin

1. Contexte général

La Caisse Nationale d'Assurance Santé (CNAS) a connu en cette fin d'année 2025 une **augmentation significative du nombre d'assurés**, conséquence directe de l'élargissement de la couverture santé universelle et de l'amélioration progressive des mécanismes d'immatriculation. Cette croissance, bien que positive, exerce une pression croissante sur les processus internes et les capacités opérationnelles des différentes directions techniques.

2. Limites du système actuel de gestion physique des documents

Malgré les efforts continus des équipes, la **gestion physique** des documents administratifs et médicaux — notamment :

- Attestations d'accès aux soins,
- Feuilles de soins,
- Factures des formations sanitaires,
- Pièces justificatives diverses —

montre aujourd'hui ses limites. Les principales difficultés observées sont :

- Risques accrus de perte, détérioration ou duplication des documents,
- Délais de traitement allongés,
- Difficulté de traçabilité et d'auditabilité,
- Charge administrative importante pour les agents,
- Manque de visibilité consolidée pour les directions techniques.

Ces contraintes freinent la fluidité du traitement des dossiers et impactent la qualité du service rendu aux assurés et aux partenaires.

3. Décision stratégique : développement interne d'un module Odoo

Faute de ressources suffisantes pour déployer immédiatement un système d'information institutionnel complet, la CNAS a opté pour une réponse agile en **développant en interne un module Odoo dédié**. Ce module assure la gestion numérique des processus essentiels liés aux assurés ainsi qu'au traitement des documents médicaux, permettant ainsi de répondre rapidement et efficacement aux défis opérationnels actuels.

Ce module vise à :

- Gérer les assurés et leurs informations administratives,
- Gérer les employeurs et leurs obligations déclaratives,

- Gérer les formations sanitaires partenaires,
- Structurer les référentiels métiers et leur configuration,
- Faciliter la gestion des feuilles de soins,
- Optimiser le traitement et la validation des factures.

4. Portée fonctionnelle actuelle du module

Le module développé constitue une **première réponse ciblée** aux difficultés opérationnelles actuelles. Sa portée fonctionnelle se repose sur certaines fonctionnalités afin de :

- Répondre rapidement aux besoins urgents,
- Tester et valider les processus numériques,
- Préparer une montée en charge progressive.

Les fonctionnalités clés actuellement intégrées incluent :

- Enregistrement et gestion des assurés,
- Gestion des employeurs et de leurs effectifs,
- Gestion des formations sanitaires,
- Paramétrage des référentiels (actes, prestations, tarifs, etc.),
- Saisie, suivi et traitement des feuilles de soins,
- Préparation et contrôle des factures.

Important : L'application est **en cours de développement** et n'est pas encore finalisée. Certaines fonctionnalités sont en phase de développement, de test ou d'amélioration.

5. Vision à court et moyen terme : vers une application institutionnelle complète

La CNAS ambitionne, à court et moyen terme, de disposer d'une **application institutionnelle robuste**, couvrant l'ensemble des processus métiers et supports, notamment :

- Immatriculation et gestion des assurés,
- Gestion des employeurs et cotisations,
- Gestion des prestations et remboursements,
- Gestion des médicaments et référentiels médicaux,
- Gestion financière et comptable,
- Gestion documentaire avancée,
- Tableaux de bord décisionnels et BI.

Pour atteindre ce niveau de maturité, la CNAS prévoit de **s'appuyer sur un cabinet d'experts en systèmes d'information**, afin de :

- Renforcer l'architecture technique,
- Garantir la conformité réglementaire,
- Assurer la scalabilité et la performance,
- Structurer une gouvernance SI durable.

6. Illustrations et captures d'écran

Les captures d'écran ci-dessous illustrent quelques interfaces du module en cours de développement.

6.1 Gestion des assurés

Navigation: CNAS | Gestion des Assurés | Gestion des Employeurs | Formations Sanitaires | Configuration | Référentiels

Assurés CNAS

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Matricule	Nom complet
Nom	Prénom
Genre	Statut matrimonial
Régime	

Naissance | Contacts | Filiation | Carte Sanitaire | Relation familiale | Pièces administratives

Date de naissance

Âge 0

Province de naissance

6.2 Gestion des employeurs

Navigation: Employeurs CNAS

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Matricule	Raison Sociale
NIF	RCCM
Date de création	Type d'employeur
Statut	Catégorie juridique

Contacts

Téléphone 1

Téléphone 2

Email

Adresse

Public

Privé

Para-public

ONG

6.3 Gestion des formations sanitaires

☰ CNAS Gestion des Assurés Gestion des Employeurs Formations Sanitaires Configuration Référentiels

Nouveau Centres de Santé
False : False / False ⚙️ 🔒 ✖️

- Centres de santé
- Hôpitaux de district
- Hôpitaux provinciaux
- Hôpitaux de référence

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Formation Sanitaire	Type	Centre de Santé
Code	Niveau	1
Statut		
Urbain		<input checked="" type="checkbox"/>

CONTACTS

Téléphone 1	Email
Téléphone 2	Adresse

INFORMATIONS BANCAIRES

Compte Bancaire Principal
Compte Bancaire Pharmacie

SPÉCIFIQUE CENTRE DE SANTÉ

District	
Revitalisé	<input type="checkbox"/>

6.4 Gestion des Référentiels (cas des Médicaments)

☰ CNAS Gestion des Assurés Gestion des Employeurs Formations Sanitaires Configuration Référentiels

Nouveau Médicament
Doliprane ⚙️ 🔒 ✖️

- Provinces
- Districts
- Spécialités
- Catégorisation Médicament
- Médicament
- Catégorisation Pathologie
- Pathologie
- Acte
- Consommable
- Examen

Médicament	Doliprane
Code	01
DCI	Paracétamol
Générique	<input type="checkbox"/>

6.5 Configuration (cas des Médicaments)

The screenshot shows the Odoo configuration interface for medications. The top navigation bar includes 'CNAS', 'Gestion des Assurés', 'Gestion des Employeurs', 'Formations Sanitaires', 'Configuration', and 'Référentiels'. Below the navigation bar, there is a 'Nouveau' button and a search bar containing 'Configuration Médicament' and 'cnas.config_medicament,12'. A dropdown menu is open, showing options: 'Config Médicament', 'Config Consommable', 'Config Acte', and 'Config Examen'. The main content area displays the configuration details for a medication named 'Doliprane'.

Médicament	Doliprane
Montant	1 500,00
Date début	01/01/2019
Date fin	09/04/2026
Description	

7. Conclusion

Le développement interne du module Odoo constitue une **réponse stratégique, pragmatique et progressive** aux défis rencontrés par la CNAS dans la gestion croissante des assurés et des documents médicaux. Cette initiative permet :

- D'améliorer la qualité du service,
- De renforcer la traçabilité et l'auditabilité,
- De réduire les délais de traitement,
- De préparer la transition vers un système d'information institutionnel complet.